

1. OSNOVNI PODACI O PRODAVATELJU

Naziv: Namještaj Elegant j.d.o.o.

Sjedište: Vinkovačkih žrtava 31, 35000 Slavonski Brod

Upisano kod Trgovačkog suda u Osijeku, stalna služba Slavonski Brod pod MBS 030183822

Poslovni račun (IBAN) HR5123400091110843796 kod privredna Banka Zagreb dd.

IBAN za WEB transakcije: HR5123400091110843796 kod privredna Banka Zagreb dd.

OIB: 27295645904

MBS: 030183822

Vlasnik: Igor Gorta

Osoba ovlaštena za zastupanje: Igor Gorta

Adresa elektroničke pošte: info@namjestaj-elegant.hr

Adresa za dostavu pošte: Namještaj Elegant j.d.o.o. Vinkovačkih žrtava 31, 35000 Slavonski Brod

Proizvodnja: Namještaj Elegant j.d.o.o., Ulica 108. Brigade ZNG bb (Industrijska zona Đuro Đaković), 35000 Slavonski Brod

2. POTROŠAČ/KUPAC

Kupac je svaka pravna osoba ili fizička, punoljetna i poslovno sposobna osoba koja prihvaća uvjete poslovanja Namještaj Elegant j.d.o.o., a što se potvrđuje narudžbom artikala. Prihvaćanje općih uvjeta poslovanja kupac potvrđuje prilikom narudžbe za kupnju proizvoda putem web shopa www.namjestaj-elegant.hr.

Putem web shopa www.namjestaj-elegant.hr kupcu je omogućena kupnja dijela asortimana proizvoda koji se nalaze na stranicama proizvođača.

Potrošač, u svojstvu kupca, sklapa ugovor o kupoprodaji s trgovačkim društvom Namještaj Elegant j.d.o.o., Vinkovačkih žrtava 31, 35000 Slavonski Brod (dalje u tekstu: namještaj Elegant u svojstvu prodavatelja)

Korisnik je osoba koja koristi web stranicu www.namjestaj-elegant.hr, isto kao i svaki kupac i posjetitelj web stranice www.namjestaj-elegant.hr

Pravne osobe kao kupci podliježu primjeni Zakona o obveznim odnosima i Zakona o elektroničkoj trgovini te se na njih ne primjenjuje Zakon o zaštiti potrošača. Ovi opći uvjeti poslovanja kupovine robe na daljinu primjenjuju se na pravne osobe u odnosu na obilježja proizvoda, način sklapanja ugovora, cijene proizvoda, načine plaćanja, načine otpreme i isporuke proizvoda, troškova dostave i opće informacije.

Za potrebe sklapanja ugovora kupac može obaviti registraciju čime će unijeti svoje osnovne podatke potrebne za uredno izvršenje sklopljenog ugovora.

3. PROIZVODI

Proizvodi koje se nude u web shopu Namještaja Elegant moraju pored sebe imati oznaku košarice kao znak da je moguća web kupovina.

Cijene izražene na web shopu Namještaja Elegant su s PDV-om. Cijena artikala na web shopu Namještaja Elegant izražna je u euru (€).

Na prikazane cijene nije uključena cijena dostave već se ona izražava posebno, nakon završetka procesa ubacivanja artikala u košaricu. Cijena dostave ovisi o adresi dostave.

Cijene, akcije, pogodnosti i popusti kao i uvjeti plaćanja vrijede samo u trenutku izvršenja narudžbe/plaćanja te se mogu promijeniti bez prethodne najave.

Zadržavamo pravo nenamjerne pogreške u cijeni. Ukoliko zbog greške ili previda cijena iskazana na web stranici nije ispravna, Namještaj Elegant zadržava pravo na izmjenu. U tom slučaju Namještaj Elegant zadržava pravo da Kupca informira o promjeni ili ispravnosti cijena te Kupcu potvrdi ili otkáže svoju narudžbu. Ukoliko traženi proizvod nije dobavlјiv Namještaj Elegant će u najkraćem roku obavijestiti Kupca o toćnom roku isporuke ili će Kupcu biti vraćen uplaćeni iznos.

4. SLIKE I OPISI

Zadržavamo pravo nenamjerne pogreške u opisu i slikama proizvoda. Namještaj Elegant nastoji ažurno i toćno navesti sve karakteristike svakog proizvoda.

5. SERVIS I JAMSTVO

Prodavatelj jamći da će proizvod, ako se koristi pravilno i u skladu s uputama, u jamstvenom roku pravilno funkcionirati. Prodavatelj se obvezuje da će na zahtjev kupca (podnesen u jamstvenom roku o vlastitom trošku) otkloniti u svojim (ili ugovornim servisnim prostorijama) sve kvarove i tehnićke nedostatke proizvoda nastale pri normalnoj uporabi, u vremenu na koje se odnosi jamstvo. Svaki proizvod posjeduje svoj jamstveni list kao i upute za montažu, koje se nalaze unutar pakiranja proizvoda; u slućaju da se jamstveni list prilikom manipulacije ili upotrebe proizvoda zagubi iste Kupac mođe zatražiti putem elektronićke pošte pozivajući se na web narudžbu tj. broj ugovora.

Prodavatelj za većinu proizvoda daje garanciju od 24 mjeseci, osim ako nije drugaćije oznaćeno na ugovoru ili jamstvu proizvoda.

6. PLAĆANJE

Cijene izraćene na web shopu Namještaja Elegant su s PDV-om. Cijena artikala na web shopu Namještaja Elegan izraćena je u euru (€).

Trgovac se obavezuje odrđavati web sjedište u skladu s dobrom ekonomskom praksom i u maniri dobrog gospodarstvenika, te nije odgovoran za kvalitetu internetske veze kojom kupac pristupa web sjedištu trgovca.

Istaknute redovne i akcijske cijene vrijede kako za kupnju putem interneta, tako i za kupnju u trgovini, osim ako nije drugaćije odrećeno od trgovca.

Narućene proizvode i usluge kupac mođe platiti na jedan od sljedećih naćina:

- uplatom u pošti, banci, FINI ili internet bankarstvom
- virmanom .

Koraci plaćanja:

1. Prije nego što kupac izvrši uplatu bilo kojom naćinom plaćanja, mora se registrirati i popuniti online formular za narudžbu.
2. Nakon ispravno popunjene narudžbe trgovac kupcu dostavlja ponudu na e-mail adresu koju je kupac definirao prilikom registracije.
3. Kupci koju trađe dostavu na kućnu adresu, osim cijene proizvoda plaćaju i adresu prema vaćećem cjeniku na dan isporuke. Cjenik vidi **dolje**:

ZONA			
	1	2	3
početak poštanskog broja	31, 32, 33, 34, 35	10, 40, 42, 43, 44, 47, 48, 49	51, 52, 53, 20, 21, 22, 23
	EUR	EUR	EUR
1 PAKET*	35,00	45,00	65,00
2 PAKETA**	70,00	90,00	130,00

*1 PAKET 1 kom trosjed ili 1 kom dvosjed ili 1 kom fotelja ili 1 kom tabure ili 6 kom stolica
 **2 PAKETA 1 kom kutna gamitura ili 1 komad krevet

4. Ostali kupci s dostavom, primaju obavijest e-mailom da je njihova roba spremna za preuzimanje te kasnije da je predana Prijevozniku na dostavu

7. NARUČIVANJE

Proizvodi se naručuju putem košarice i neopozivi su. Vrijeme isporuke svih proizvoda je 45 radnih dana, jer se svaki proizvod naručuje prema specifikaciji kupca.

U slučaju da proizvođač nije u mogućnosti isporučiti proizvod zato što određenog repormaterijala nema na zalihama ili ga nije više moguće naručiti od dobavljača, proizvođač će pismeno obavijestiti kupca koji može otkazati narudžbu ili eventualno prihvatiti novi rok isporuke. Kod situacija gdje kupac naruči više proizvoda, a samo nekih proizvoda nema na zalihama, kupac će biti obaviješten te može odlučiti da li želi čekati dulji rok da mu ukupna narudžba bude kompletirana ili može prihvatiti samo dio narudžbe.

Odluči li se kupac otkazati narudžbu, trgovac će kupcu vratiti uplaćen novac što je prije moguće, a najkasnije u roku od 30 dana od kada je nastupilo zakašnjenje. Ako kupac odbije primiti ispravnu i neoštećenu robu koju je naručio, trgovac ima pravo tražiti od kupca nadoknadu svih manipulativnih troškova vezanih uz isporuku.

8. DOSTAVA

Opći uvjeti dostave

Dostavu kupac može preuzeti u potpunosti besplatno nakon izrade proizvoda (prilikom narudžbe staviti napomenu "bez dostave"). Lokacija: Namještaj Elegant j.d.o.o., Ulica 108. brigade ZNG bb (Industrijska zona Đuro Đaković), 35000 Slavonski Brod

Dostava na vrata kupca se vrši preko pouzdanih partnera Namještaja Elegant j.d.o.o.

Cjenik i uvjeti dostave

Naručeni proizvodi dostavljaju se do dostupnog kolnog prilaza najbližeg stambenom objektu (izuzev nekih otoka gdje dostavljamo u trajektnu luku). Ako se radi o stambenoj zgradi, dostavljač nije obavezan nositi proizvode do kata na kojem se nalazi kupac, nego do kolnog prilaza najbližeg ulazu u zgradu. Prilaz ulazu dostavnim vozilom mora biti slobodan, u suprotnom dostava se vrši do najbliže točke na kojoj je istovar moguć. Dostava se obavlja isključivo na području cijele Hrvatske. Proizvodi se šalju putem prijevoznice tvrtke, partnera Namještaja Elegant j.d.o.o.

Okvirni je rok isporuke je do 45 radnih dana, osim proizvoda za koje je kupac posebno obaviješten o roku isporuke (kupovina po mjeri i kupovina po narudžbi u pravilu imaju dulji rok isporuke zbog

specifičnosti izrade te može iznositi i do 120 radnih dana).

Dostava na kopnu je od 3 do 12 radnih dana, dostava na otoke do 12 radnih dana. Rok počinje od trenutka kad Namještaj Elegant pošalje proizvod putem kurirske službe. Subote, nedjelje i blagdani ne računaju se u rok dostave.

Dostava naručene robe naplaćuje se u skladu s dimenzijama paketa, te uz dodatak od 45% za otoke na standardnu cijenu dostave. Cijena dostave dostupna je svim korisnicima, te je vidljiva u košarici ovisno o dimenziji proizvoda, kao i u cjeniku dolje:

ZONA			
	1	2	3
početak poštanskog broja	31, 32, 33, 34, 35	10, 40, 42, 43, 44, 47, 48, 49	51, 52, 53, 20, 21, 22, 23
	EUR	EUR	EUR
1 PAKET*	35,00	45,00	65,00
2 PAKETA**	70,00	90,00	130,00

*1 PAKET 1 kom trosjed ili 1 kom dvosjed ili 1 kom fotelja ili 1 kom tabure ili 6 kom stolica

**2 PAKETA 1 kom kutna garnitura ili 1 komad krevet

Dostava se obavlja od 8 do 16h radnim danom.

Trenutačni status vaše narudžbe (zaprimljena narudžba, završeno pakiranje, predano na dostavu) možete pratiti kroz e-maile koje šalju djelatnici web shopa Namještaj Elegant.

S obzirom na to da Namještaj Elegant najavljuje isporuke više puta, kao i naši logistički partneri, po zakonu mi nismo dužni isporučivati robu više puta po jednoj naplaćenju dostavi ukoliko se stranka ne očituje na SMS poruke i najave. Drugu dostavu imamo pravo ponovno naplatiti, ako kupac istu zahtijeva.

Kako bi osigurali kvalitetniju komunikaciju između kupca i dostavljača, djelatnici web shopa dostavnim službama daju i telefonski broj koji je kupac naveo prilikom registracije.

9. OSTALI UVJETI DOSTAVE

Proizvodi će biti zapakirani tako da se u transportu ne mogu oštetiti. Kupac je dužan prilikom preuzimanja proizvoda provjeriti eventualna vanjska oštećenja i odmah ih reklamirati pismenim putem upisom oštećenja na dokument dostavnicu dostavnom radniku koji je robu isporučio, odnosno, ili odbiti preuzeti pošiljku. Roba je osigurana od gubitka i oštećenja u dostavi. Kupac je obavezan prilikom preuzimanja robe potpisati otpremnicu te je dostavljač uzima kao potvrdu o preuzimanju.

Ako kupac, nakon što je roba poslana, u očekivanom vremenu ne primi robu ili obavijest o isporuci, ima pravo o tome obavijestiti trgovca kako bi se poduzelo traženje pošiljke ili kako bi se poslala zamjenska pošiljka.

U slučaju kašnjenja zbog više sile (izgubljeni proizvodi, oštećeni proizvodi u dostavi u distribucijskom centru partnera, koje je isti vratio u Namještaj Elegant bez isporuke kupcu i sl.) Namještaj Elegant ne preuzima odgovornost za kašnjenja ili gubitke, ali obavezuje se poslati zamjenski proizvod u najkraćem roku.

10. ODGOVRONOST ZA MATERIJALNE NEDOSTATKE

Namještaj Elegant j.d.o.o. odgovara za materijalne nedostatke proizvoda do trenutka prijelaza rizika na kupca (trenutak predaje stvari u posjed kupcu ili trećoj osobi određenoj od strane kupca, a koja nije prijevoznik), bez obzira je li mu materijalni nedostatak bio poznat. Također, isti odgovara i za one materijalne nedostatke koji se pojave nakon prijelaza rizika na kupca ako su posljedica uzroka koji je postojao prije toga. Podrazumijeva se da je nedostatak koji se pojavio u roku od šest mjeseci od prijelaza rizika na kupca postojao u vrijeme prijelaza rizika, osim ako prodavatelj ne dokaže suprotno ili suprotno proizlazi iz naravi stvari ili naravi nedostatka.

Prijava reklamacije treba sadržavati opis činjeničnog stanja, fotografije ili video oštećenja, odnosno nedostatake.

Potrošač je obavezan obavijestiti prodavatelja o postojanju vidljivih nedostataka u roku od dva mjeseca od dana kad je otkrio nedostatak, a najkasnije u roku od dvije godine od prijelaza rizika na potrošača.

Kad se nakon primitka stvari od strane kupca pokaže da stvar ima neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja stvari, kupac je dužan, pod prijetnjom gubitka prava, o tom nedostatku obavijestiti prodavatelja u roku od dva mjeseca računajući od dana kad je nedostatak otkrio.

Prodavatelj ne odgovara za nedostatke koji se pokažu pošto proteknu dvije godine od predaje stvari. Kod proizvoda koji su pod jamstvom, vrijede uvjeti iz jamstva od strane proizvođača odnosno Prodavatelja

Ako se utvrdi postojanje materijalnog nedostatka prodavatelj može imati jednu od sljedećih obveza, sve u skladu sa odredbama Zakona o obveznim odnosima:

1. uklanjanje nedostatka,
2. predaja drugog proizvoda bez nedostatka,
3. sniženje cijene,
4. raskid ugovora.

Prava temeljem materijalnog nedostatka na stvari regulirana su Zakonom o obveznim odnosima i Zakonom o zaštiti potrošača.

U slučaju da su nedostaci posljedica nestručnog puštanja u rad, upravljanja, skladištenja, održavanja ili drugih nestručnih zahvata kupca, prodavatelj ne snosi odgovornost. Takve nedostatke, kao i nedostatke koje nisu pokriveni jamstvom i/ili nakon isteka jamstvenog roka, prodavatelj će otkloniti po nalogu kupca u skladu s tada važećim cjenikom servisiranja.

Kada je kupac pravna osoba na njega se odnose pravila o materijalnom nedostatku propisana Zakonom o obveznim odnosima, posebno u dijelu u kojem je materijalni nedostatak za pravne osobe uređen drugačije od ovdje navedenoga u Općim uvjetima poslovanja, tada se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima.

11. PRIGOVOR, REKLAMACIJA I POVRAT ROBE

Prigovor - Obavijest o načinu pisanog prigovora potrošača

Potrošači, odnosno fizičke osobe koja sklapaju pravni posao ili djeluju na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili poslovne djelatnosti mogu, sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14, 110/15, 14/19), podnijeti prigovor na kvalitetu usluge trgovačkom društvu Namještaj Elegant j.d.o.o. u pisanom obliku upućivanjem prigovora na adresu Namještaj Elegant j.d.o.o., Služba za obradu prigovora, Vinkovačkih žrtava 31, 35000 Slavonski Brod, putem e-maila: info@namjestaj-elegant.hr ili osobno u poslovnim prostorijama proizvođača na adresi.

Kako bi reklamacija bila uvažena obavezno je priložiti sljedeće informacije:

- opis činjeničnog stanja
- Kopiju računa kao dokaz o kupnji (fotografiju ili skenirani račun)
- Fotografije oštećenje

Odgovor na zaprimljeni prigovor Namještaj Elegant j.d.o.o. dati će u pisanom obliku najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.

Kako bi potrošaču Namještaj Elegant j.d.o.o. odgovorio na pisani prigovor koji nije upućen elektroničkom poštom, mole se potrošači da u prigovoru navedu svoje točne podatke, ime i prezime te adresu na koju će im biti dostavljen odgovor. Da bi bio valjan prigovor mora biti dostavljenu pisanom obliku.

Ukoliko je kupac pravna osoba na njega se ne odnose pravila o zaštiti potrošača propisana ovim Općim uvjetima poslovanja i Zakonom o zaštiti potrošača.

Pravila o pisanom prigovoru potrošača ne odnose se na pravne osobe, već se na prema njima primjenjuje Zakon o obveznim odnosima i Zakon o elektroničkoj trgovini.

Reklamacija/povrat robe

Kupac ima pravo na povrat robe u sljedećim slučajevima:

- ako je isporučena roba koja nije naručena i
- ako je isporučena roba koja ima grešku ili oštećenja koja nisu nastala u transportu. U takvim slučajevima Namještaj Elegant j.d.o.o. se obvezuje reklamirani proizvod zamijeniti istim ili proizvodom sličnih karakteristika istog cjenovnog i kvalitativnog razreda u roku od 30 dana od primitka zahtjeva (reklamacije) ili duže, ako je tako naknadno dogovoreno. Kupac je dužan reklamirani proizvod dostaviti u neoštećenoj originalnoj ambalaži sa svim priloženim dijelovima. Proizvodi s vidljivim oštećenjima, proizvodi koje je kupac pokušao popraviti ili prepraviti, proizvodi koji su oštećeni zbog neprikladne uporabe te proizvode bez originalne ambalaže nije moguće zamijeniti.

Namještaj Elegant j.d.o.o. će odobriti povrat robe kupcu nakon opravdane reklamacije zaprimljene isključivo pismenim putem na: e-mail adresu info@namjestaj-elegant.hr, na adresu Namještaj Elegant j.d.o.o., Vinkovačkih žrtava 31, 35000 Slavonski Brod ili osobno u poslovnim prostorijama proizvođača na adresi: Namještaj Elegant j.d.o.o., Ulica 108. Brigade ZNG bb (Industrijska zona Đuro Đaković), 35000 Slavonski Brod

U slučaju nemogućnosti isporuke druge robe, Namještaj Elegant j.d.o.o. će nadoknaditi kupcu njegove poštanske troškove povrata robe i eventualnu vrijednost robe koju nije više u mogućnosti isporučiti. U slučaju povrata robe koji nije nastao propustom Namještaja Elegant j.d.o.o., kupac snosi sve manipulativne troškove koji su nastali.

12. PRAVO NA JEDNOSTARNI RASKID UGOVORA

Kupac može otkazati ugovor bez da da navodi razlog, u roku od četrnaest (14) radnih dana od dana kada je kupac primio proizvod/e. Kupac mora obavijestiti trgovca o otkazivanju ugovora pismenim putem. To može učiniti tako da **mailom na info@namjestaj-elegant.hr pošalje obrazac** propisan Pravilnikom o pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora sklopljenog na daljinu i ugovora sklopljenih izvan poslovnih prostorija.

Ugovor se smatra otkazanim kada Namještaj Elegant zaprimi pismenu obavijest o čemu će obavijestiti kupca bez nepotrebnog odgađanja. U slučaju otkazivanja ugovora kupac je dužan o svom trošku vratiti proizvod trgovcu u roku od četrnaest (14) dana od otkazivanja ugovora. Proizvod(i) koje se vraćaju moraju biti kompletni, u originalnoj i neoštećenoj ili maksimalno očuvanoj ambalaži sa svim pripadajućim neoštećenim dijelovima, dodatcima i dokumentacijom.

U slučaju otkaza ugovora i povrata robe kupac je odgovoran za svako umanjivanje vrijednosti robe koja je rezultat prekomjerne i neprimjerene uporabe proizvoda. Povrat novca kupcu se obavlja

razmjerno utvrđenoj umanjenoj vrijednosti.

Pravo na jednostrani raskid ugovora sklopljenog izvan poslovnih prostorija ili sklopljenog na daljinu pripada potrošaču sukladno članku 72. Zakona o zaštiti potrošača, i to kako slijedi:

- Svaki ugovor sklopljen sredstvom daljinske komunikacije potrošač može, ne navodeći za to razlog, raskinuti u roku od 14 dana.
- U slučaju sklapanja ugovora o prodaji proizvoda, rok od 14 dana počinje teći od dana kada je potrošač primio proizvod, uz pretpostavku da je prije toga potrošaču bila dostavljena potvrda prethodne obavijesti iz članka 98. Zakona o zaštiti potrošača.
- Ako je jednom narudžbom potrošač naručio više komada robe koji trebaju biti isporučeni odvojeno, odnosno ako je riječ o robi koja se dostavlja u više komada ili više pošiljki, rok od 14 dana započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, predan u posjed zadnji komad ili zadnja pošiljka robe.
- U slučaju sklapanja ugovora o pružanju usluge, rok od 14 dana počinje teći od dana sklapanja ugovora, odnosno, ako do trenutka sklapanja ugovora potrošaču nije bila dostavljena potvrda prethodne obavijesti, od dana primitka potvrde prethodne obavijesti.
- Trgovac se obvezuje kupcu vratiti cjelokupan iznos uplaćenih sredstva (uvećan za zakonske kamate po kamatnoj stopi poslovne banke kod koje vodi transakcijski račun, umanjenu ta umanjenu vrijednost proizvoda) u roku od četrnaest (14) radnih dana po primitku pismene obavijesti o raskidu ugovora.

Kupac snosi troškove vraćanja robe u slučaju da koristi svoje pravo jednostranog raskida ugovora. Iskoristi li kupac svoje pravo na jednostrani raskid ugovora, Prodavatelj će bez odgađanja a najkasnije u roku od 14 dana od kad je zaprimio obavijesto o odluci potrošača da raskida ugovor, vratiti potrošaču sve što je ovaj platio na temelju ugovora.

Prodavatelj će izvršiti povrat plaćenog tek nakon što mu roba bude vraćena. Prodavatelj će izvršiti povrat novca služeći se istim sredstvima plaćanja kojim se koristio kupac.

Kupac je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje priroda, obilježja i funkcionalnosti robe.

12.1. Isključenje prava na otkaz ugovora

Potrošač nema pravo na raskid na temelju članka 79. Zakona o zaštiti potrošača ako je riječ o ugovoru:

1. o prodaji proizvoda ili obavljanju usluge čija je cijena ovisna o promjenama na financijskom tržištu koje su izvan utjecaja trgovca, a koje se mogu pojaviti za vrijeme trajanja prava potrošača na jednostrani prekid ugovora,
2. o prodaji proizvoda izrađenog na temelju potrošačeve specifikacije, proizvoda izrađenog isključivo za potrošača ili proizvoda koji zbog svoje naravi ne može biti vraćen ili je podložan brzom propadanju.

Namještaj Elegant zadržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ili dopuniti Opće uvjete poslovanja ili poslovanja Web shopa Namještaja Elegant. Promjene stupaju na snagu danom objave na web stranici www.namjestaj-elegant.hr. Nastavak pristupanja web stranici ili korištenja bilo kojeg dijela njezinog sadržaja smatrat će se pristankom na izmijenjene ili dopunjene Opće uvjete poslovanja, stoga se savjetuje periodično provjeravanje Općih uvjeta poslovanja radi upoznavanja s eventualnim promjenama.

13. TRAJANJE UGOVORA

Ugovor koji Kupac sklapa s Trgovcem jednokratno je ugovor o kupoprodaji proizvoda na daljinu koji je konzumiran isporukom robe te izvršenim plaćanjem od strane kupca, u slučaju da ne bude raskinut. Ovi Uvjeti kupnje sastavni su dio ugovora.

14. RJEŠAVANJE SPOROVA

U slučaju spora između potrošača i trgovca, može se podnijeti prijava Sudu časti Hrvatske gospodarske komore, Sudu časti Hrvatske obrtničke komore, prijedlog za mirenje Centru za mirenje ili Europskoj komisiji putem obrasca. Eventualne sporove trgovac i potrošač nastojat će riješiti dogovorom i mirnim putem, a u suprotnom nadležan je Općinski sudu Slavonskom Brod, odnosno Trgovački sud u Osijeku, stalna služba Slavonski Brod.